



**APPEL A CANDIDATURE POUR UN POSTE DE  
CHARGE D'ACCUEIL AU SEIN DU POLE ACCUEIL ET DEVELOPPEMENT DES PUBLICS  
INSTITUT FRANÇAIS DU SENEGAL, SITE DE DAKAR**

**1- Intitulé du poste :**

chargé d'accueil au sein du pôle accueil et développement des publics

**2- Employeur :**

Institut français du Sénégal, service de l'Ambassade de France au Sénégal  
Site de Dakar - 89, rue Joseph T. Gomis BP 4003 Dakar

**3- Date de disponibilité demandée (démarrage du contrat) :**

1<sup>er</sup> février 2020

**4- Descriptif du poste :**

L'agent d'accueil, au sein du Pôle accueil et développement des publics de l'Institut français, est chargé des missions suivantes :

**Accueil / information :**

- Assurer l'accueil des publics en présence, au téléphone et/ou par courriel du lundi au samedi entre 8h30 à 22h00 selon le planning établi.
- Renseigner les publics sur les différentes offres et services proposés dans la programmation culturelle et linguistique.
- Gestion standard téléphonique de la relation client : information, prise en charge demandes clients, gestion des réclamations, transfert des appels internes...

**Gestion comptable et billetterie**

- Gestion de la caisse de la régie de recettes : cinéma et spectacles, cours de langues (encaissement inscriptions aux cours et certifications...), encaissement des frais d'adhésion à la médiathèque

**Suivi administratif :**

- Gérer le courrier pour transmission au niveau des différents services concernés (arrivée/départ)

COMPETENCES / SAVOIR-FAIRE
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rigueur dans la gestion d'une caisse</li> <li>▪ Maîtrise parfaite du français écrit et oral</li> <li>▪ Capacités relationnelles, d'adaptation, autonomie, dynamisme</li> <li>▪ Expérience commerciale souhaitée</li> <li>▪ Bonne tenue</li> <li>▪ Maitrise du pack office</li> </ul>

STATUT / CORPS ET GRADE	ECHELLE DE REMUNERATION
▪ ADL	▪ Niveau 3

**Conditions particulières d'exercice du poste**

Le pôle accueil est ouvert de 9h à 19h et, en cas de spectacle, de 9h à 22h.

**Type de contrat et rémunération :**

- Contrat à durée déterminée renouvelable
- Mi-temps
- Statut : droit local

**Candidatures à transmettre au plus tard le 21/01/2020**

**CV + lettre de motivation à envoyer à :**

[info@institutfrançais-senegal.com](mailto:info@institutfrançais-senegal.com)

Date de l'annonce : 14/01/2020